

## **NORME D'USO**

**1.** MTV MOBILE, MTV, MTV Music Television logo e tutti i relativi segni distintivi sono marchi di Viacom International INC. ©2008 Viacom International Inc. Tutti i diritti riservati. La MTV MOBILE Card è commercializzata da Telecom Italia S.p.A. (di seguito anche "Telecom") sulla propria rete mobile e può essere utilizzata sui telefonini GSM e sui nuovi telefonini di terza generazione. Per la piena utilizzazione dei servizi fruibili con la MTV MOBILE Card il Cliente dovrà inserire la MTV MOBILE Card in telefonini con marchio MTV MOBILE. Maggiori informazioni sui telefonini sono disponibili presso i punti vendita autorizzati da Telecom (di seguito "Punti Vendita") o mediante consultazione del sito [www.mtvmobile.it](http://www.mtvmobile.it).

**1.1** Il Cliente prende atto, fermo restando il diritto di recesso di cui al successivo articolo 4, che i servizi fruibili attraverso la MTV MOBILE Card potrebbero subire delle variazioni nel caso in cui dovesse venire meno il diritto di utilizzo del marchio MTV MOBILE da parte di Telecom Italia S.p.A. Ogni MTV MOBILE Card dà diritto all'accesso alla rete mobile di Telecom e all'utilizzo di una numerazione che, in base alla normativa vigente, è soggetta a condizioni d'uso effettivo ed efficiente.

**1.2** La MTV MOBILE Card, una volta inserita in un telefonino consente di effettuare e ricevere chiamate in ambito nazionale ed è abilitata alle chiamate internazionali dall'Italia. Il Cliente potrà effettuare chiamate con l'acquisto di traffico prepagato; esauritosi il traffico, salvo il caso di ricarica, sarà esclusivamente possibile ricevere chiamate in entrata, conformemente a quanto previsto nel successivo articolo 4.2. Tutto ciò senza necessità di abbonarsi né pagare l'anticipo conversazioni. Inoltre tutte le MTV MOBILE Card possono effettuare chiamate dall'estero (Roaming internazionale) con addebito direttamente sul traffico prepagato della propria MTV MOBILE Card. Tale servizio è disponibile per tutti i Clienti con Ricaricabile se l'operatore estero supporta il servizio.

**2.** Il Cliente, per potere attivare la MTV MOBILE Card dovrà consentire a Telecom la propria identificazione, fornendo una copia del documento d'identità e del codice fiscale per consentire la corretta acquisizione della propria anagrafica in rispetto a quanto previsto dall'articolo 6 comma 2 della Legge 31/7/2005 n. 155 (recante Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale). Il contratto si conclude con l'attivazione del servizio che avviene con l'invio da parte di Telecom del primo segnale di connessione in rete; l'invio di tale segnale avverrà entro le 24 ore dalla corretta conclusione della procedura di identificazione. Il traffico prepagato è valorizzato secondo il profilo tariffario MTV MOBILE prescelto.

**3.** La MTV MOBILE Card potrà essere ricaricata presso i Punti Vendita (centri TIM e i negozi "Il Telefonino TIM"), con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, via Internet, con la scheda Ricaricard, nelle ricevitorie Lotto e Totobit o tramite il terminale POS delle edicole, tabaccai e bar abilitati. Le ricariche sono disponibili in diversi tagli di traffico prepagato. Per conoscere tutti i dettagli sulle modalità di ricarica e relativi tagli visita il sito [www.mtvmobile.it](http://www.mtvmobile.it). Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 1.2, qualora il traffico effettuato dovesse superare l'importo del traffico prepagato disponibile, Telecom procederà all'addebito di tale differenza in occasione della prima ricarica.

**4.** Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere dal rapporto contrattuale con Telecom con un preavviso di 30 giorni inviando un fax con allegata copia di un documento di identità al numero verde 800600119; in tal caso la MTV MOBILE Card verrà disattivata e Telecom potrà riassegnare a terzi il numero di telefono, onde garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni; ove alla data di efficacia del recesso residui sulla MTV MOBILE Card del traffico acquistato non utilizzato, escluso il traffico maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni (di seguito "Credito Residuo"), il Cliente potrà richiederne la restituzione a Telecom inviando l'apposito modulo (scaricabile dal sito [www.mtvmobile.it](http://www.mtvmobile.it) oppure facendone richiesta al Servizio Assistenza Clienti MTV MOBILE al numero 40688 debitamente compilato al numero verde indicato nel modulo stesso. L'importo che sarà restituito sarà pari al Credito Residuo risultante sui sistemi di Telecom alla data di efficacia del recesso esercitato dal Cliente, al netto di 5 Euro corrispondenti ai costi sostenuti da Telecom per la restituzione di detto importo (di seguito "Costi di Telecom"). Tale importo sarà restituito entro 90 giorni dalla data della richiesta, attraverso l'invio al Cliente di un assegno di trattenza o accredito sul conto corrente le cui coordinate bancarie saranno debitamente indicate dal Cliente nell'apposito modulo. In caso di richiesta di portabilità del numero verso altro operatore mobile il Cliente, in alternativa alla restituzione del Credito Residuo, potrà richiedere il trasferimento del Credito Residuo verso l'operatore di destinazione, detratto il costo del servizio di trasferimento sostenuto da Telecom, pari a 1,50 €. Il trasferimento del Credito Residuo è subordinato all'avvenuta portabilità del numero. Pertanto, nel caso in cui la portabilità del numero non vada a buon fine, il Credito Residuo resterà imputato a nome del Cliente stesso nei sistemi informativi di Telecom, ferma la facoltà per il Cliente di chiederne la restituzione secondo i termini e le modalità sopra descritte ovvero il trasferimento su altra TIM Card del Cliente o di terzi.

In alternativa alla restituzione, il Cliente potrà richiedere il trasferimento del Credito Residuo su altra SIM CARD, MTV MOBILE o TIM, propria o di terzi. In assenza di qualsiasi richiesta da parte del Cliente,

L'eventuale Credito Residuo resterà comunque imputato a nome del Cliente stesso nei sistemi informativi di Telecom. Il Cliente prende atto e accetta che, ove l'importo del Credito Residuo fosse inferiore o pari ai Costi di Telecom, il Credito Residuo resterà imputato a nome del Cliente stesso nei sistemi informativi di Telecom ovvero, previa richiesta espressa del Cliente, trasferito su altra SIM CARD, MTV MOBILE o TIM, del Cliente o di terzi. Il Cliente prende altresì atto che, sia in caso di richiesta di restituzione del Credito Residuo sia in caso di richiesta di trasferimento dello stesso su altra SIM Card, MTV MOBILE o TIM, propria o di terzi, Telecom avrà la facoltà di compensare le somme eventualmente dovute dal Cliente a Telecom e inerenti il servizio prepagato con il Credito Residuo. Per conoscere il Credito Residuo, il Cliente potrà consultare il sito [www.mtvmobile.it](http://www.mtvmobile.it), comporre il numero gratuito 40988 seguendo le indicazioni ricevute in fonìa o contattare l'Assistenza Clienti MTV MOBILE al numero 40688 secondo le condizioni tariffarie previste al momento del contatto telefonico.

**4.1** In ogni caso di cessazione del rapporto contrattuale, l'eventuale Credito Residuo presente sulla MTV MOBILE Card sarà riconosciuto al Cliente secondo i termini e le modalità previste al precedente articolo 4.

4.2 Il rapporto contrattuale cesserà di produrre gli effetti previsti nelle presenti norme d'uso ove il Cliente non proceda ad alcuna ricarica della MTV MOBILE Card per almeno 13 mesi tenendo presente che nel corso del tredicesimo mese il servizio funzionerà solo per la ricezione delle chiamate. In tale ipotesi la MTV MOBILE Card e la numerazione ad essa associata saranno disattivate. Potranno essere riattivate gratuitamente entro un ulteriore periodo di 11 mesi. Trascorsi gli 11 mesi non sarà più possibile riattivare la SIM e la numerazione ad essa associata potrà essere riassegnata a terzi onde garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni. L'eventuale Credito Residuo allo spirare dei 13 mesi sarà riconosciuto al Cliente secondo i termini e le modalità di cui al precedente paragrafo 4.

**5.** Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento un nuovo profilo tariffario MTV MOBILE, scelto tra quelli disponibili al momento della richiesta. Il cambio del profilo tariffario potrà essere effettuato componendo il numero gratuito 40988 e seguendo le indicazioni ricevute in fonìa, chiamando il 40688 (secondo le condizioni tariffarie previste al momento del contatto telefonico) da un qualunque telefonino in cui sia inserita la propria MTV MOBILE Card, oppure, contestualmente all'operazione di ricarica, presso i Punti Vendita. Il primo cambio di profilo tariffario e i cambi successivi possono avere un costo diverso a seconda del profilo scelto e di eventuali iniziative promozionali dedicate, secondo quanto sarà comunicato attraverso i canali di commercializzazione dell'offerta MTV MOBILE. Nel caso in cui il Cliente richieda di passare ad un profilo tariffario commercializzato con marchio TIM, il Cliente prende atto che il soddisfacimento di tale richiesta comporterà l'attribuzione di una TIM Card in sostituzione della MTV MOBILE Card. In tal caso il Cliente manterrà il medesimo numero telefonico e il Credito Residuo della MTV MOBILE Card.

**6.** Si potrà sempre conoscere il traffico acquistato residuo della propria MTV MOBILE Card chiamando GRATUITAMENTE da un qualunque telefonino in cui sia inserita la propria MTV MOBILE Card, il numero 40988. Per conoscere anche dall'estero l'entità di tale traffico, basterà digitare \*123# e premere il tasto di invio: l'informazione comparirà sul display del telefonino. In alternativa, sarà possibile inviare sia dall'Italia che dall'estero un SMS al 40988 con il testo "PRE CRE SIN": in tal caso si riceverà l'informazione via SMS. Anche il traffico maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni potrà essere conosciuto: basterà comporre il numero 40988 e seguire le indicazioni ricevute in fonìa.

**7.** Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio esclusivamente per uso personale ed unicamente mediante apparato radiomobile, ossia mediante un telefono cellulare mobile, portatile o veicolare, da utilizzare esclusivamente in mobilità. E' vietato, pertanto, un utilizzo del servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa rispetto al suddetto apparato radiomobile (quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i modem GSM per utilizzo vocale). Ai sensi delle presenti norme d'uso, l'uso personale del servizio è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno due dei seguenti parametri: a) traffico giornaliero uscente sviluppato per MTV MOBILE Card non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS; b) traffico mensile uscente sviluppato per MTV MOBILE Card non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile di Telecom non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. Il superamento di almeno tre di tali parametri è incompatibile con un uso personale del servizio. Il Cliente, salvo quanto previsto al precedente articolo 4 in relazione al riutilizzo del traffico acquistato residuo, è tenuto, inoltre, a non trasferire in qualsiasi modo, forma o natura, le obbligazioni e/o i diritti inerenti o conseguenti al servizio prepagato e, in ogni caso, a non consentirne l'utilizzazione a terzi anche mediante la stipula di contratti di qualsivoglia tipo e con qualsiasi finalità e, quindi, anche a non effettuare, in qualsiasi modo, forma o natura, la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi. L'inadempimento da parte del Cliente a quanto previsto nel presente articolo 7 consentirà a Telecom di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

**8.** Telecom si riserva la facoltà di sospendere il servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di Telecom o del Cliente; ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di Telecom, quest'ultima avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

**9.** Telecom garantisce la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Cliente, conformemente a quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 "Codice Privacy". I dati personali dei Clienti saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del servizio e, previo consenso, per finalità ulteriori, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali resa da Telecom in occasione dell'acquisto della MTV MOBILE Card: tale testo è disponibile anche sui siti [www.mtvmobile.it](http://www.mtvmobile.it) e [www.tim.it](http://www.tim.it), link privacy, o telefonando gratuitamente al numero 40688 Assistenza Clienti.

**10.** La MTV MOBILE Card è coperta da garanzia di 24 mesi. In caso di difetto di conformità, ci si potrà rivolgere durante i 24 mesi garantiti alle strutture Telecom per ricevere gratuitamente una nuova carta in sostituzione. Il rischio di smarrimento, sottrazione o furto della MTV MOBILE Card è a carico del Cliente.

**11.** Per tutto quanto non espressamente indicato nelle presenti Norme d'uso trova applicazione quanto previsto nella Carta dei servizi TIM disponibile sul sito [www.mtvmobile.it](http://www.mtvmobile.it) .